



INCREASE: GUÍA PARA USUARIOS Y EDUCADORES

INCREASE: INnovation Capacity building foR EnhAncing Sustainable growth and Employability



Increase

1. Bienvenido al proyecto INCREASE

Nuestra asociación ha preparado para usted un conjunto de soluciones para apoyar el desarrollo de las competencias de innovación entre todos los empleados que podrían beneficiarse de la capacidad de apoyar la innovación en las PYME. En el ámbito del proyecto INCREASE, nuestro objetivo principal es ofrecer la oportunidad de comprender y mejorar el potencial para contribuir a la innovación entre los adultos poco cualificados cuyos puestos de trabajo actuales están en riesgo de automatización. Nos centramos especialmente en tres sectores clave: la agricultura, el comercio minorista y el turismo y la hostelería. Sin embargo, las soluciones se desarrollan teniendo en cuenta las necesidades de todos los adultos que luchan contra el riesgo de automatización y que buscan aumentar sus competencias de innovación para aumentar su empleabilidad y valor como empleados de las PYME. El proyecto busca preparar a los empleados en riesgo de ser despedidos debido a la automatización de sus tareas laborales en esas industrias para que pasen a realizar tareas más orientadas al futuro relacionadas con la aportación de ideas para la innovación y la contribución a la implementación de la innovación en las PYME, en lugar de mantenerse en tareas repetitivas y fácilmente automatizables. En esta guía, aprenderá cómo los productos desarrollados dentro del proyecto INCREASE pueden ser de utilidad para usted, tanto si es un individuo que busca desarrollar competencias importantes para el mercado laboral, como si es un educador de adultos que busca apoyar la empleabilidad o el desarrollo de habilidades orientadas al futuro, o si es un gerente de una PYME que busca mejorar la competitividad de su empresa.

2. ¿Qué ofrece el proyecto INCREASE?

Dentro del proyecto INCREASE, encontrará un conjunto de soluciones que responden a las necesidades de diferentes agentes relevantes para la participación efectiva de los empleados en la innovación.

1. Herramientas para preparar a los directivos de las PYMES para implicar a los empleados en los procesos de innovación – [“Guía de buenas prácticas para los modelos de participación de los empleados en los procesos de innovación”](#) y [“Metodología para la participación de las partes interesadas de la organización en el intraemprendimiento orientado a la innovación”](#).
2. Herramientas para preparar a los adultos para contribuir a la innovación – [metodología y herramienta de autoevaluación](#), así como la [plataforma online](#) para el desarrollo de las competencias de innovación de los adultos poco cualificados, con especial atención a las industrias del turismo y la hostelería, el comercio minorista y la agricultura.



3. Material adicional para educadores, gestores y organizaciones de apoyo – “[Report regarding areas/aspects relevant for innovation capacity within SMEs](#)”, “[Informe: La capacidad de innovación de las PYME](#)”, “[Guía de buenas prácticas de INCREASE para el apoyo a la innovación inclusiva en las PYMES y para proporcionar el desarrollo de competencias de innovación a adultos poco cualificados en riesgo de automatización de sus puestos de trabajo](#)”.

Para facilitar el acceso, la transferibilidad y la adopción de las necesidades de los estudiantes adultos, todas las aportaciones se han recogido en una plataforma en línea integrada que proporciona acceso a todos los [resultados](#) de INCREASE



3. ¿Qué te aporta?

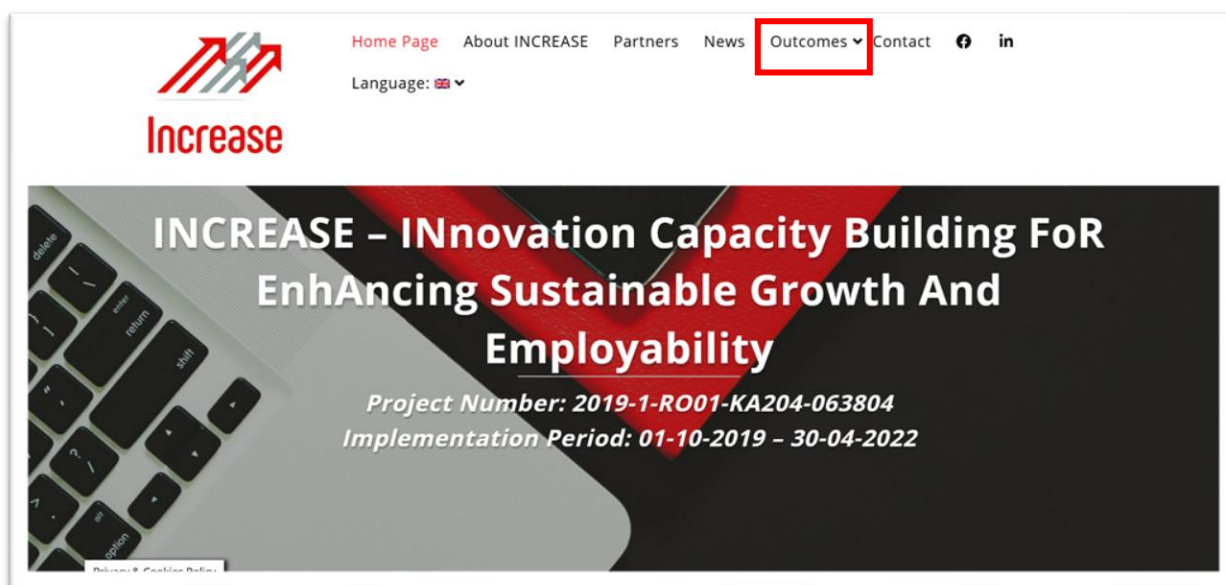
La innovación es actualmente un requisito clave para que cualquier organización siga siendo competitiva en mercados dinámicos. Desde una perspectiva a largo plazo, su empresa sólo sobrevivirá en el mercado si evoluciona y se compromete a mejorar e innovar. Especialmente en el caso de las PYMES con recursos humanos limitados, se requiere el compromiso de todos los empleados en la búsqueda de oportunidades de innovación relevantes, intercambiando sus observaciones, proporcionando retroalimentación y apoyando mutuamente las iniciativas de innovación en todas las áreas de operaciones o niveles jerárquicos. Una empresa moderna tiene que movilizar a todos los equipos para que piensen juntos en "cómo podemos hacer las cosas mejor", "cómo podemos anticiparnos a lo que el mercado y los clientes pueden necesitar en el futuro o aprovechar los cambios del mercado de forma que ofrezcamos productos o servicios atractivos a nuestros clientes y superemos a la competencia". Los directivos tienen que implicar a sus equipos en la innovación, mientras que los empleados tienen que aprender en qué consiste la innovación, cómo buscar oportunidades de innovación y qué hacer cuando detectan una o tienen ideas innovadoras. En el mundo moderno, la estabilidad laboral de todo el personal, desde los trabajadores de línea hasta los altos directivos, depende de la capacidad del equipo en general para innovar y trabajar juntos para hacerlo más rápido y mejor que la competencia, para poder competir a largo plazo

De este modo, si usted es

- **Un personal que no es de I+D de un sector poco intensivo en I+D** (como el turismo y la hostelería, el comercio minorista o la agricultura o similares), la plataforma INCREASE le proporcionará una oportunidad única para ser un empleado más valioso en primer lugar, permitiéndole poner a prueba su comprensión de la innovación y las competencias relevantes para su capacidad de contribuir a la innovación (la autoevaluación INCREASE) y ofreciéndole después la oportunidad de ajustar a sus necesidades el desarrollo de conocimientos y habilidades para la innovación dentro del e-learning INCREASE. Esto le ayudará a ser un empleado más valioso y a contribuir a garantizar la competitividad de su organización. Además, le ayudará a INCREAR su seguridad laboral y le permitirá realizar tareas más interesantes en los puestos de trabajo para mejorar sus condiciones laborales.

- **Director de PYME:** el proyecto INCREASE le permitirá conocer las ventajas de involucrar a sus empleados en la innovación y las mejores prácticas de todas las PYME europeas (Guía de buenas prácticas). La plataforma INCREASE está dotada de materiales de autoformación listos para usar, en los que sus empleados podrán aprender qué es la innovación, cómo y por qué deben contribuir a ella, y podrán desarrollar y poner a prueba sus habilidades para potenciar la capacidad de innovación de su empresa. No dude en compartirlo con su equipo y probarlo por su cuenta.
- **Educadores de adultos, especialistas en RRHH u otros autónomos interesados en apoyar la empleabilidad y/o la capacidad de innovación:** el proyecto INCREASE le proporcionará escenarios y herramientas listos para usar para animar a los directivos de las PYMES a INCREMENTAR su atención a la innovación y a involucrar a los empleados en la definición y el desarrollo de la innovación. Además, proporciona herramientas prácticas para que los estudiantes adultos, ya sean trabajadores o desempleados, analicen y desarrollen sus competencias en materia de innovación, que son de gran importancia para su empleabilidad y la competitividad de las empresas en las que trabajan o trabajarán (autoevaluación y formación electrónica).

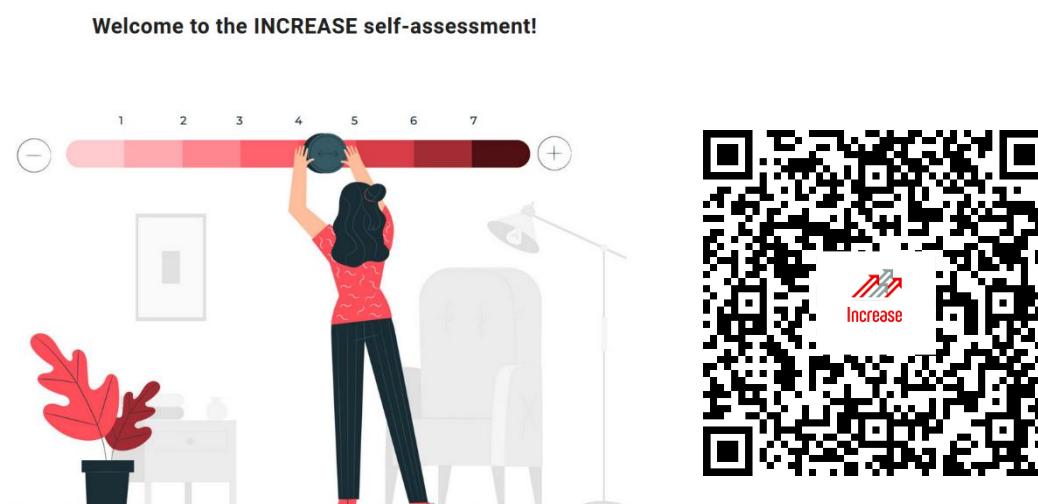
Para cubrir las necesidades de los diferentes grupos objetivo relevantes para la innovación de las PYMEs y especialmente para la creación de competencias de los adultos para apoyar la innovación en las PYMEs, la Plataforma INCREASE integra todos los elementos:



4. ¿Cómo puedo utilizar el programa INCREASE para obtener todos sus beneficios?

A. Soy un individuo (empleado o desempleado) interesado en estar más preparado para contribuir a la innovación en mi trabajo actual o futuro o simplemente quiero aprender más sobre la innovación

1. Compruebe su comprensión de la innovación y la competencia básica en materia de innovación con el [instrumento de autoevaluación](#).



Acceda a ella en - <https://increase.erasmus.site/es/self-assessment-methodology-and-tool/> directamente, a través del sitio web de INCREASE (resultados > metodología y herramienta de autoevaluación) o a través del código QR anterior.

2. Obtendrá los resultados de la autoevaluación que le ayudarán a comprender hasta qué punto está preparado para apoyar la innovación y cuáles son sus áreas más fuertes y más débiles en su caso.
3. La evaluación le proporcionará sugerencias sobre las áreas cubiertas por la formación INCREASE que más deben mejorar. Cuando pase a la formación, puede decidir centrarse en esas áreas específicas o seguir el programa completo de aprendizaje electrónico INCREASE.

4. ¡Empieza a aprender! Entra en la [plataforma INCREASE](#) y sigue los módulos que hayas decidido trabajar.

INCREASE Training

[GLOSSARY OF TERMS](#)



Module 1 - Innovation across organization

[Part 1](#)
[Part 2](#)



Module 2 - Where innovative ideas come from

[Part 1](#)
[Part 2](#)



Module 3 - Innovation mindset and what is in it for me?

[Part 1](#)
[Part 2](#)



Module 4 - How to communicate and lobby for ideas?

[Part 1](#)
[Part 2](#)



Module 5 - Innovation in business models (including crisis reactions)

[Part 1](#) [Part 2](#)
[Part 3](#)



Module 6 - Digitalisation and automatization in SMEs

[Part 1](#) [Part 2](#)
[Part 3](#) [Part 4](#)



Module 7 - Models for co-innovation

[Part 1](#) [Part 2](#)

Para acceder a ella puede utilizar el enlace - <https://increase.erasmus.site/es/platform/>, accediendo desde la [página web de INCREASE](#):



Home Page About INCREASE Partners News Outcomes **Contact**  

Language:  

Self-assessment methodology and tool

INCREASE Training 

INCREASE – INnovation Capacity Building FOR EnhAncing Sustainable Growth And Employability

Project Number: 2019-1-RO01-KA204-063804
Implementation Period: 01-10-2019 – 30-04-2022

o escaneando el Código QR –



Preste atención a que cada módulo se compone de varias partes (por ejemplo, el Módulo 1 - Innovación en la organización con la Parte 1 y la Parte 2). Cada parte le proporciona un breve contenido de aprendizaje para ayudarle a comprender el tema y aplicar la habilidad/competencia en su vida profesional. Además, incluye ejemplos, ejercicios interactivos, cuestionarios y otras herramientas que le ayudarán a estar preparado para contribuir a la innovación, a aplicar lo aprendido en la práctica.

5. Cuando termines una parte, pasa a otra nueva o repite la que hayas terminado (si crees que necesitas más tiempo/práctica para sentirte cómodo con el tema tratado). La plataforma de e-learning INCREASE ofrece acceso libre y gratuito. ¡Puedes utilizarla de la forma que más te convenga!
6. Si tiene dificultades para entender algunos términos, consulte el [glosario](#) que se proporciona,



o búscalo en Internet.

7. Al final de cada parte, siempre que apruebe la prueba incluida (quiz), recibirá un certificado de finalización. Éste le ayudará a reconocer sus microcredenciales en el ámbito de la innovación. Si no has superado el test (prueba), puedes volver a pasar por la parte para mejorar tu competencia y volver a intentarlo.

8. Puede volver a consultar los materiales de aprendizaje en cualquier momento. Las herramientas de INCREASE están disponibles abiertamente para todos los participantes, así que siéntase libre de compartir las herramientas con cualquier persona que pueda beneficiarse del aprendizaje de la innovación.

B. Soy un empresario o gerente de una PYME de un sector no intensivo en I+D que busca mejorar la competitividad de su empresa:

1. Descubra los beneficios de involucrar a sus empleados en la innovación leyendo [“Guía de buenas prácticas para los modelos de participación de los trabajadores en los procesos de innovación”](#).
2. Utiliza tú mismo la [“Guía del formador para la participación de las partes interesadas de la organización en el intraemprendimiento orientado a la innovación”](#) para mejorar:

- a. Comprender la diferencia entre el espíritu empresarial y el intraemprendimiento;
 - b. Entender los rasgos de un intraemprendedor para identificarlos y apoyarlos en su empresa;
 - c. Conocer las formas en que las empresas fomentan el intraemprendimiento a partir de los resultados de la investigación del proyecto;
 - d. Reflexionar sobre sus propias prácticas en materia de intraemprendimiento.
3. Pasa por la [herramienta de autoevaluación](https://increase.erasmus.site/es/self-assessment-methodology-and-tool/) (<https://increase.erasmus.site/es/self-assessment-methodology-and-tool/>). A continuación, entra en la [plataforma INCREASE](https://increase.erasmus.site/es/platform/) y sigue los módulos (<https://increase.erasmus.site/es/platform/>) para probar los materiales de autoformación por sí mismo, primero. Este paso le permitirá apoyar a sus empleados en su proceso de desarrollo/mejora en beneficio de su empresa.
 4. Anime a sus empleados a utilizar el [material de autoformación](#) mencionado en el paso 3 y apóyelos en el proceso. De este modo, podrán aprender eficazmente qué es la innovación, cómo y por qué deben contribuir a ella. Desarrollarán sus competencias en materia de innovación y estarán mejor preparados para impulsar la innovación en su empresa.
 5. Utilizar los materiales adicionales como el “[Informe sobre las áreas o aspectos relevantes para la capacidad de innovación de las PYME](#)”, “[Report: SME innovation capacity](#)”, “[Guía de buenas prácticas de INCREASE para el apoyo a la innovación inclusiva en las PYMES y para proporcionar el desarrollo de competencias de innovación a adultos poco cualificados en riesgo de automatización de sus puestos de trabajo](#)”, con el fin de comprender mejor la importancia y los métodos de construcción de la capacidad de innovación de su empresa para mejorar su crecimiento y competitividad en el mercado dinámico al que se enfrenta.
 6. Puede volver a consultar los resultados de INCREASE en cualquier momento. Los materiales de INCREASE están disponibles abiertamente para todos los usuarios, así que siéntase libre de compartir los materiales con cualquier persona que pueda beneficiarse del aprendizaje de la innovación.

C. Soy educador de adultos, especialista en RRHH u otros agentes interesados en apoyar la empleabilidad y/o la innovación:

El proyecto INCREASE le ofrece herramientas que:



- Puede utilizarlo en su trabajo con:
 - o PYMES, propietarios de empresas, directivos para apoyar el desarrollo y la innovación en las empresas locales,
 - o adultos que necesiten recualificación o para el desarrollo de habilidades orientadas al mercado;
- Ayudarle a mejorar su comprensión de los procesos de innovación en las PYME, cómo los empleados pueden ser parte integrante de la innovación de las PYME o contribuir a ella, y cómo los directivos pueden facilitar el compromiso de los empleados con la innovación.

Para apoyar a las PYME, a los empresarios y a los directivos

Podrás beneficiarte de los escenarios y herramientas de los talleres, listos para ser utilizados y aplicados. Comienza con [la Guía de buenas prácticas para los modelos de participación de los empleados en los procesos de innovación](#) para comprender cómo el compromiso efectivo de los empleados apoya la innovación y la competitividad en Europa y cuáles son las mejores prácticas en este ámbito. Sigue con la GUÍA DEL ENTRENADOR - [Metodología para la participación de las partes interesadas de la organización en el intraemprendimiento orientado a la innovación](#). Utilizar la GUÍA DEL CAPACITADOR y la Guía de Buenas Prácticas para organizar talleres que ayuden a los directivos a entender el concepto y los beneficios de la innovación con el compromiso de los empleados en su organización. Distribuir [the best practice guide](#) entre sus grupos de interés, para sensibilizarlos sobre las prácticas de innovación (y especialmente de la innovación inclusiva) y fomentar su compromiso con dicha estrategia.

Durante las actividades con las PYMES, los empresarios y los gerentes distribuyan información sobre la [herramienta de evaluación de INCREASE](#) y la [formación](#) para los empleados, como una forma sencilla de apoyarles en la creación de competencias de innovación dentro de sus equipos. No dude en utilizar códigos QR directos para facilitar el acceso a los recursos entre las partes interesadas:





La herramienta de autoevaluación INCREASE



La formación INCREASE

No olvide poner a prueba la herramienta de evaluación y la formación por su cuenta, para poder apoyar el uso de las herramientas entre sus interesados.

Sobre la base de las pruebas internacionales de los resultados del proyecto INCREASE, los talleres y las mejores prácticas pueden aplicarse fácilmente en todos los países de la UE. Sin embargo, añadir ejemplos locales de PYMES comprometidas con la innovación inclusiva y las mejores prácticas locales aportaría un gran valor añadido al grupo objetivo local.

Para apoyar a los adultos que necesitan recualificación o para el desarrollo de habilidades orientadas al mercado, puede beneficiarse de la [herramienta de autoevaluación INCREASE](#), que le permitirá comprobar la preparación de los estudiantes adultos para contribuir a la innovación. Además, la herramienta proporciona una lista de áreas de competencia que una persona necesita para poder contribuir eficazmente a la innovación, lo que le ayudará a guiar a las personas a través del proceso de mejora de las competencias de una manera más personalizada que responda a las necesidades específicas.

La [formación online de INCREASE](#) permite ofrecer a los alumnos adultos la oportunidad de desarrollar sus competencias para contribuir a la innovación, que abarcan habilidades relacionadas con 7 áreas específicas:

- La innovación en la organización

- De dónde vienen las ideas innovadoras
- La mentalidad de la innovación y lo que me aporta
- ¿Cómo comunicar y presionar para obtener ideas?
- Innovación en los modelos de negocio (incluyendo las reacciones a la crisis)
- Digitalización y automatización en las PYMES- Models for co-innovation

La formación tiene la forma de un programa interactivo en línea que puede ser fácilmente recomendado para ser seguido por los alumnos individuales o puede ser integrado en cualquier programa de actualización/recalificación, guiado por un formador/educador. Los contenidos pueden utilizarse en su totalidad o como áreas individuales ofrecidas por cada módulo.

You can easily distribute links to the assessment and e-training among adults in the need of requalification or for the development of market-oriented skills. You can recommend them direct access via the [INCREASE website \(https://increase.erasmus.site/es/\)](https://increase.erasmus.site/es/) >Resultados>Metodología y herramienta de autoevaluación/formación INCREASE. Proporcionarles enlaces directos:

- Herramienta de autoevaluación - <https://increase.erasmus.site/es/self-assessment-methodology-and-tool/>
- Formación - <https://increase.erasmus.site/es/platform/>

O usa los siguientes QRs:



La herramienta de autoevaluación INCREASE



La formación INCREASE



Los contenidos de la formación se han diseñado para satisfacer las diversas necesidades de los adultos ante el riesgo de automatización de sus puestos de trabajo. Ofrece oportunidades de aprendizaje adaptadas a alumnos de cualquier nivel educativo y es adecuado para usuarios sin conocimientos previos sobre innovación. Se centra específicamente en las necesidades de 3 sectores: turismo y hostelería, agricultura y comercio minorista, y se ha desarrollado sobre la base de investigaciones realizadas en 6 países europeos: Rumanía, Polonia, Portugal, Finlandia, Austria y España. En consecuencia, aunque los contenidos pueden ser utilizados por cualquier alumno interesado en el desarrollo de competencias de innovación, para su uso con alumnos de otros sectores y regiones geográficas, se recomienda proporcionar ejemplos adicionales de innovación en otras PYMEs de la zona geográfica de los alumnos y/o de los sectores económicos con los que están relacionados. La adaptación efectiva a las necesidades de los usuarios de diferentes áreas geográficas o sectores debería incluir el intercambio de ejemplos e infografías relacionadas con el sector y ofrecer estudios de casos relacionados con el contexto local/sectorial de los alumnos.

Aunque el programa ha sido diseñado específicamente para el sector de la educación de adultos y las necesidades de los adultos poco cualificados en riesgo de desempleo debido a los procesos de automatización, el compromiso en las pruebas de los expertos y usuarios del proyecto INCREASE sugiere que los educadores pueden beneficiarse de los materiales y las herramientas también en el ámbito de la educación académica y la EFP.



5. Preguntas y respuestas sobre la transferibilidad

¿Tengo que pedir permiso para utilizar los productos de INCREASE en mi uso personal o profesional?

No, siempre que proporcione información sobre la fuente de los recursos refiriéndose al Proyecto INCREASE y al Programa Erasmus+ que financió el desarrollo del Programa INCREASE, puede utilizar los recursos INCREASE para uso no comercial, especialmente en el ámbito de las actividades de educación y formación.

¿Cómo puedo utilizar los recursos de INCREASE?

Puede utilizar los recursos directamente desde nuestra plataforma como un programa completo, como se sugiere en la sección 4 de esta guía. Pero también puede seleccionar una sección específica de la formación para complementar su formación u otras actividades sobre un tema específico tratado en la plataforma INCREASE. El programa INCREASE tiene un carácter altamente modular y usted puede incrustar fácilmente el enlace a una parte específica en sus materiales. Por ejemplo, si quiere organizar talleres sobre procesos de innovación en las PYMES, puede utilizar el enlace directo a la parte seleccionada - <https://increase.erasmus.site/es/module-1-part-2/>. Teniendo en cuenta el carácter altamente modular, puede adaptar fácilmente el plan de formación a sus propias necesidades y a las de sus alumnos.

También puede optar por utilizar la herramienta de evaluación independientemente del programa INCREASE para poner a prueba la competencia en innovación de sus alumnos, estudiantes, empleados o solicitantes de empleo. Puede dirigirlos a la evaluación mediante un [enlace](#) o el código QR.



Como educador, gestor de PYMES o agente de apoyo a las PYMES, puede utilizar los recursos adicionales de INCREASE para mejorar sus conocimientos en el ámbito de la innovación en las PYMES, desarrollar talleres orientados a las necesidades de las PYMES o proporcionar a sus interlocutores ejemplos relevantes de innovación inclusiva en las PYMES (disponibles en <https://increase.erasmus.site/es/outcomes/>). Encontrará más detalles sobre cada recurso en la sección 4. de este documento.

¿Por qué la formación incluye los 7 módulos específicos?

Basándose en el análisis de necesidades realizado en la fase inicial del proyecto (pre-solicitud) y en el método de expertos, se han definido 5 áreas como críticas para las necesidades y las barreras para el compromiso en la co-innovación entre los adultos en el riesgo de la automatización y para satisfacer las necesidades de innovación de las PYMES no tecnológicas:

- I. La innovación en la organización,
- II. De dónde provienen las ideas innovadoras,
- III. La mentalidad de la innovación y lo que me aporta
- IV. Cómo comunicar y presionar para obtener ideas,
- V. Modelos de co-innovación.

Sin embargo, un análisis más profundo, llevado a cabo dentro de la investigación INCREASE en relación con las áreas/aspectos relevantes para la capacidad de innovación dentro del grupo objetivo (véase el informe aquí), mostró que las necesidades de mejora de las competencias dentro del grupo objetivo van más allá de este ámbito. Por lo tanto, sobre la base del informe y de un panel de discusión interno, el alcance de la intervención se ha ampliado aún más, cubriendo finalmente las siguientes áreas:

- Módulo 1 - La innovación en la organización,
- Módulo 2 - De dónde vienen las ideas innovadoras,
- Módulo 3 - La mentalidad de la innovación y lo que me aporta.
- Módulo 4 - ¿Cómo comunicar y presionar para obtener ideas?
- Módulo 5 - Innovación en los modelos de negocio (incluyendo las reacciones a la crisis),
- Módulo 6 - Digitalización y automatización en las PYMES,
- Módulo 7 - Modelos de co-innovación.

¿Cómo se utiliza la herramienta de autoevaluación?

Solo tiene que acceder a la [herramienta en la plataforma INCREASE](#) (←clic en el enlace) y seguir las instrucciones proporcionadas dentro de la plataforma.

¿Qué se pretende comprobar con la autoevaluación?

El objetivo principal de la herramienta de autoevaluación es conocer la comprensión inicial del usuario sobre la innovación, el nivel de competencias orientadas a la innovación y la disposición a contribuir a ella. La herramienta pone a prueba la competencia en innovación del usuario en 7 áreas:

1. 1. Innovación y procesos de innovación,
2. 2. Ideación para la innovación,
3. Mentalidad de innovación,
4. Comunicar las necesidades e ideas de innovación,
5. Modelos de negocio e innovación de modelos de negocio,
6. Automatización y digitalización,



7. Co-innovación,

y subraya las áreas débiles y fuertes del usuario para resaltar las áreas que necesitan una mayor atención para conseguir que el usuario esté preparado para contribuir a la innovación. Como resultado, proporciona recomendaciones para la personalización de la ruta de formación, dentro de la plataforma INCREASE a las necesidades individuales del usuario.

¿Puedo utilizar la plataforma de formación INCREASE para otro grupo objetivo?

Aunque la plataforma ha sido diseñada específicamente para las necesidades de las PYMES y los empleados de las PYMES en riesgo de automatización, la formación puede adaptarse fácilmente a las necesidades de los empleados de otro tipo de organizaciones, es decir, del sector público o de los estudiantes de la enseñanza media y superior. Para que la transferencia sea más eficaz, la formación debe enriquecerse con ejemplos específicos que se ajusten más al grupo destinatario específico y/o que proporcionen el contexto del entorno específico de las PYMES, ayudando a los usuarios a entender cómo retos similares pueden parecer diferentes en distintos tipos de organizaciones, por ejemplo, debido al diferente tamaño del equipo, las cuestiones jerárquicas o las prioridades organizativas.

