



INCREASE: GUIA DO UTILIZADOR E DO EDUCADOR

INCREASE: Reforço da capacidade de inovação para aumentar o crescimento sustentável e a empregabilidade



Increase



1. Bem-vindo ao Projeto INCREASE

A nossa parceria preparou para si um conjunto de soluções para apoiar o desenvolvimento de competências na área da inovação entre todos os trabalhadores, que poderão beneficiar da capacidade de apoiar a inovação nas PME. No âmbito do projeto INCREASE, o nosso principal objetivo é proporcionar a oportunidade de compreender e melhorar o potencial de contribuição para a inovação entre os adultos pouco qualificados que atualmente ocupam postos de trabalho em risco de automatização. Concentrámo-nos especialmente em 3 indústrias-chave - agricultura, comércio e turismo e hotelaria. No entanto, as soluções são desenvolvidas com as necessidades de todos os adultos que lutam com o risco da automatização e que procuram aumentar as suas competências de inovação para aumentar a sua empregabilidade e valor como empregados de PMEs. O projeto procura preparar os trabalhadores em risco de serem despedidos devido à automatização das suas tarefas naquelas indústrias para passarem a tarefas mais orientadas para o futuro relacionadas com o fornecimento de ideias para a inovação e a contribuição para a implementação da inovação nas PMEs, em vez de se limitarem a tarefas repetitivas e facilmente automatizáveis. Neste guia, aprenderá como os produtos desenvolvidos no âmbito do projeto INCREASE podem ser úteis para si, quer seja um indivíduo que procura desenvolver competências importantes no mercado de trabalho, um educador adulto que procura apoiar a empregabilidade ou o desenvolvimento de competências orientadas para o futuro, ou um gestor de PME que procura melhorar a competitividade da sua empresa.

2. O que é que o Projeto INCREASE tem para oferecer?

No âmbito do projeto INCREASE, encontrará um conjunto de soluções que respondem às necessidades dos diferentes agentes relevantes para a participação efetiva dos trabalhadores na inovação.

1. Ferramentas para preparar os gestores das PMEs para envolverem os trabalhadores nos processos de inovação – [“O guia de melhores práticas para modelos de envolvimento dos trabalhadores em processos de inovação”](#) e [“O guia do formador para o envolvimento dos Intervenientes Organizacionais no Empreendedorismo Intra-empresarial Orientado para a Inovação”](#).





2. Ferramentas para preparar adultos a contribuir para a inovação – [metodologia e ferramenta de auto-avaliação](#), e também [e-formação](#) para a construção de competências de inovação de adultos pouco qualificados, com especial enfoque no turismo e hotelaria, comércio e indústrias agrícolas.
3. Materiais adicionais para educadores, gestores e organizações de apoio – “[Report regarding areas/aspects relevant for innovation capacity within SMEs](#)”, “[Report: SME innovation capacity](#)”, “[INCREASE do Guia de Boas Práticas para apoiar a inovação inclusiva nas PME e proporcionar o desenvolvimento de competências de inovação a adultos pouco qualificados em risco de automatização dos seus postos de trabalho](#)”.

Para acesso mais fácil, transferibilidade e adaptação às necessidades dos alunos adultos, todas os resultados foram recolhidas numa plataforma em linha integrada que permite o acesso a todos INCREASE [resultados](#).





3. O ganha com isso?

O envolvimento na inovação é atualmente um requisito fundamental para que qualquer organização se mantenha competitiva em mercados dinâmicos. De uma perspetiva de mais longo prazo, a sua empresa só sobreviverá no mercado se evoluir e se envolver em melhorias e inovação. Especialmente no caso de PME's com recursos humanos limitados, requer o envolvimento de todos os funcionários na procura de oportunidades de inovação relevante, na troca das suas observações, no fornecimento de feedback, e no apoio mútuo a iniciativas de inovação através de áreas de operações ou níveis hierárquicos. Uma empresa moderna precisa de mobilizar todas as equipas para pensar em conjunto sobre "como podemos fazer melhor", "como podemos antecipar o que o mercado e os clientes podem precisar no futuro ou tirar partido das mudanças do mercado de forma a oferecer produtos ou serviços atrativos aos nossos clientes e a vencer a concorrência". Os gestores precisam de envolver as suas equipas na inovação, enquanto os empregados precisam de aprender o que é a inovação, como procurar oportunidades na inovação e o que fazer quando detetam uma ou têm ideias inovadoras. No mundo moderno, a estabilidade de emprego de todo o pessoal, desde trabalhadores de linha até aos quadros superiores, depende da capacidade de toda a equipa de inovar e trabalhar em conjunto para o fazer mais depressa e melhor do que a concorrência, de modo a ser capaz de competir a longo prazo.

Desta forma, se for:

- **Se não for de - I&D** de um sector de baixa intensidade de I&D (como o turismo e hotelaria, retalho ou agricultura ou similar), a plataforma INCREASE proporcionar-lhe-á uma oportunidade única de ser um funcionário mais valioso em primeiro lugar, permitindo-lhe testar a sua compreensão da inovação e competências relevantes para a sua capacidade de contribuir para a inovação (a autoavaliação INCREASE) e depois oferecer-lhe a oportunidade de ajustar às suas necessidades o desenvolvimento de conhecimentos e competências para a inovação no âmbito do INCREASE e-learning. Isso ajudá-lo-á a ser um funcionário mais valioso e a contribuir para assegurar a competitividade da sua organização. Além disso, irá ajudá-lo a INCREASE a sua segurança no trabalho e permitir-lhe executar tarefas mais interessantes em postos de trabalho para melhorar as suas condições de trabalho.



- **Gestor de PME** – o projeto INCREASE permitir-lhe-á conhecer os benefícios de envolver os seus empregados na inovação e nas melhores práticas de todas as PMEs europeias (Guia de Melhores Práticas). A plataforma INCREASE está equipada com materiais de auto-formação prontos a usar, onde os seus empregados podem aprender o que é inovação, como e porque devem contribuir para ela e serão capazes de desenvolver e testar as suas capacidades para aumentar a capacidade de inovação das competências da sua empresa. Não hesite em partilhá-la com a sua equipa e testá-la por si próprio.

- **Educadores adultos, especialistas de RH ou outros freelancers interessados em apoiar a empregabilidade e/ou a inovação** – o projeto INCREASE irá fornecer cenários e ferramentas prontas a usar para encorajar os gestores das PMEs a INCREASE o seu foco na inovação e no envolvimento dos trabalhadores na definição e desenvolvimento da inovação. Além disso, fornece ferramentas práticas para aprendentes adultos - quer trabalhem ou estejam desempregados, para analisar e desenvolver as suas competências de inovação sendo de grande relevância para a sua empregabilidade e competitividade das empresas para as quais trabalham/irão trabalhar (auto-avaliação e e-formação).

Para cobrir as necessidades dos diferentes grupos-alvo relevantes para a inovação das PME e especialmente para a construção de competências dos adultos para apoiar a inovação nas PME, a Plataforma INCREASE integra todos os elementos:



Increase

[Home](#) [Sobre o INCREASE](#) [Parceiros](#) [Novidades](#) [Resultados](#) [Contatos](#) [f](#) [in](#)

Idioma:  ▼



**INCREASE – INnovation Capacity Building FoR
Enhancing Sustainable Growth And
Employability**

*Projeto Número: 2019-1-RO01-KA204-063804
Período De Implementação: 01-10-2019 – 30-04-2022*

Privacy & Cookies Policy



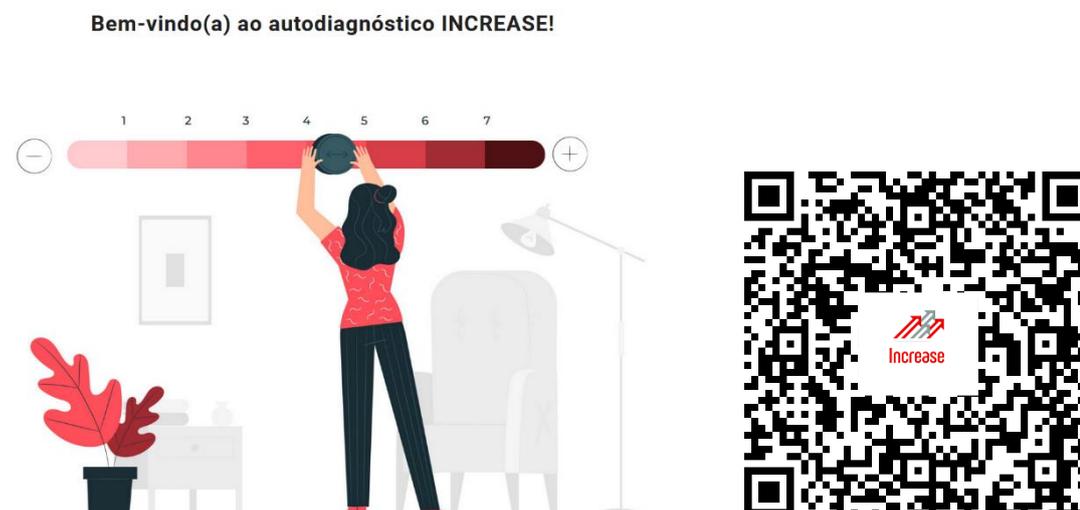
Increase



4. Como posso utilizar o Programa INCREASE para alcançar os seus benefícios?

A. Sou um indivíduo (empregado ou desempregado) interessado em estar mais preparado para contribuir para a inovação no meu emprego atual ou futuro ou apenas quero aprender mais sobre inovação:

1. Verifique a sua compreensão da inovação e competência básica em inovação com o [ferramenta de auto-avaliação](#).



Aceda em - <https://increase.erasmus.site/pt/self-assessment-methodology-and-tool/> diretamente, através do website INCREASE (resultados > metodologia e ferramenta de auto-avaliação) ou através do código QR acima.

2. Obterá os resultados da auto-avaliação que o ajudarão a compreender como está preparado para apoiar a inovação e quais as suas áreas mais fortes e mais fracas no seu caso.
3. A avaliação dar-lhe-á sugestões sobre as áreas abrangidas pela formação INCREASE em que necessita de melhorar mais. Quando passar à formação, pode decidir concentrar-se nessas áreas específicas ou seguir o programa de e-learning INCREASE completo.

4. Comece a aprender! Aceda [à plataforma INCREASE](#) siga os módulos em que decidiu trabalhar.

Plataforma INCREASE

GLOSSÁRIO DE TERMOS



Módulo 1 - A inovação na organização

Parte 1

Parte 2



Módulo 2 - De onde surgem as ideias inovadoras

Parte 1

Parte 2



Módulo 3 - Espírito de inovação e o que há aí para mim?

Parte 1

Parte 2



Módulo 4 - Como comunicar e exercer influência sobre as suas ideias?

Parte 1

Parte 2



Módulo 5 - A inovação nos modelos de negócio (incluindo reações às crises)

Parte 1

Parte 2

Parte 3



Módulo 6 - A digitalização e a automação nas PMEs

Parte 1

Parte 2

Parte 3

Parte 4



Módulo 7 - Modelos para a co-inovação

Parte 1

Parte 2





[Home](#) [Sobre o INCREASE](#) [Parceiros](#) [Novidades](#) [Resultados](#) [Contatos](#) [f](#) [in](#)

Idioma: 

Metodologia e ferramenta de
autodiagnóstico

Plataforma INCREASE 



Para aceder utilize o link - <https://increase.erasmus.site/pt/platform/> , aceder a partir do [website INCREASE](#):

ou digitalizar o código QR –



Preste atenção que cada módulo é composto por algumas partes (por exemplo, Módulo 1 - Inovação através da organização com Parte 1 e Parte 2). Cada parte fornece-lhe um breve conteúdo de aprendizagem para o ajudar a compreender o tópico e a aplicar a perícia/competência na sua vida profissional. Além disso, inclui exemplos, exercícios interativos, questionários e outras ferramentas para o ajudar a construir a sua disponibilidade para contribuir para a inovação, para aplicar na prática o que aprendeu.

5. Depois de terminar uma parte, mudar para uma nova ou repetir a que terminou (se sentir que precisa de mais tempo/prática para se sentir confortável com o tópico tratado). A



plataforma INCREASE e-formação oferece-lhe acesso livre e gratuito. Pode utilizá-la da forma que melhor lhe convier!

6. Se tiver dificuldade em compreender alguns termos, verifique os termos fornecidos no [glossário](#),

Plataforma INCREASE





Módulo 1 - A inovação na organização

Parte 1Parte 2



Módulo 2 - De onde surgem as ideias inovadoras

Parte 1Parte 2



Módulo 3 - Espírito de inovação e o que há aí para mim?

Parte 1Parte 2



Módulo 4 - Como comunicar e exercer influência sobre as suas ideias?

Parte 1Parte 2

ou procure-os online.

7. No final de cada parte, sempre que passar o teste incluído (quiz), receberá um certificado de conclusão. Ajudá-lo-á no reconhecimento das suas micro-credenciais na área da inovação. Se não tiver concluído com sucesso o teste (quiz), poderá passar novamente a peça para melhorar a sua competência e tentar novamente.
8. Pode voltar ao material de aprendizagem em qualquer altura. As ferramentas INCREASE estão abertamente disponíveis a todos os participantes, por isso, sintam-se à vontade para partilhar as ferramentas com qualquer pessoa que possa beneficiar da aprendizagem da inovação.

- B. Sou um empresário ou um gestor de PMEs num sector não intensivo/baixo de I&D que procura melhorar a competitividade da minha empresa:**



1. Descubra os benefícios de envolver os seus empregados na inovação, lendo “[O guia de melhores práticas para modelos de envolvimento dos trabalhadores em processos de inovação](#)”.
2. Utilize você mesmo “[O guia do formador para o envolvimento dos Intervenientes Organizacionais no Empreendedorismo Intra-empresarial Orientado para a Inovação](#)” para melhorar:
 - a. Compreender a diferença entre empreendedorismo e intra-empreendedorismo;
 - b. Compreender as características de um intra-empreendedor a fim de os identificar e apoiar na sua empresa;
 - c. Aprender sobre as formas como as empresas fomentam o espírito empresarial com base nos resultados da investigação do projeto;
 - d. Refletir sobre as suas próprias práticas em matéria de empreendedorismo intra-empresarial.
3. Através da [Ferramenta de auto-avaliação](#) (<https://increase.erasmus.site/pt/self-assessment-methodology-and-tool/>). De, seguida entra [Plataforma INCREASE](#) e siga os módulos (<https://increase.erasmus.site/pt/platform/>) para testar os materiais de auto-formação por si próprio, primeiro. Esta etapa permitir-lhe-á apoiar os seus empregados no seu processo de desenvolvimento/melhoria, em benefício da sua empresa..
4. Encoraje os seus empregados a utilizar o [materiais de auto-formação](#) mencionados na etapa 3 e apoiá-los no processo. Desta forma, podem efetivamente aprender o que é a inovação, como e porque devem contribuir para ela. Desenvolverão as suas competências de inovação e estarão mais bem preparados para aumentar a capacidade de inovação da sua empresa.
5. Utilize os materiais adicionais como o “[Report regarding areas/aspects relevant for innovation capacity within SMEs](#)”, “[Report: SME innovation capacity](#)”, “[INCREASE do Guia de Boas Práticas para apoiar a inovação inclusiva nas PME e proporcionar o desenvolvimento de competências de inovação a adultos pouco qualificados em risco de automatização dos seus postos de trabalho](#)”, para melhor compreender a importância e os métodos de construção da capacidade de inovação da sua empresa para reforçar o seu crescimento e competitividade no mercado dinâmico que enfrenta.
6. Pode voltar aos resultados do INCREASE a qualquer momento. Os materiais do INCREASE estão abertamente disponíveis a todos os utilizadores, por isso sintam-se à vontade para partilhar





os materiais com qualquer pessoa que possa beneficiar da aprendizagem da inovação.

C. Sou um educador adulto, especialista em RH ou outros agentes interessados em apoiar a empregabilidade e/ou a inovação:

O projeto INCREASE oferece-lhe ferramentas que:

- Pode utilizar no seu trabalho:
 - o PMEs, proprietários de empresas, gestores para apoiar o desenvolvimento e a inovação nas empresas locais,
 - o adultos com necessidade de requalificação ou de desenvolvimento de competências orientadas para o mercado;
- Ajude-o a melhorar a sua compreensão dos processos de inovação nas PME, como os empregados podem ser parte integrante/contribuintes da inovação nas PME, e como os gestores podem facilitar o envolvimento dos empregados na inovação.

Para apoio às PME, proprietários e gestores de empresas

pode beneficiar de cenários e ferramentas de oficina prontos a utilizar e implementar. Comece a partir de [o Guia de Melhores Práticas para Modelos de Envolvimento dos Funcionários em Processos de Inovação](#) compreender como o envolvimento eficaz dos trabalhadores apoia a inovação e a competitividade na Europa e quais são as melhores práticas na área. Siga com o GUIA DO FORMADOR - [Metodologia para o Envolvimento dos Stakeholders Organizacionais no Empreendedorismo Intra-empresarial Orientado para a Inovação](#). Utilize o GUIA DO FORMADOR e o Guia de Boas Práticas para realizar workshops que ajudarão os gestores a compreender o conceito e os benefícios da inovação com o envolvimento dos empregados em toda a sua organização. distribuir [o guia de melhores práticas](#) entre os seus intervenientes, para aumentar a sua consciência das práticas de inovação (e especialmente a inovação inclusiva) e incentivar o seu envolvimento em tal estratégia.



Durante as atividades com PME, os proprietários e gestores de empresas distribuem informação sobre o [INCREASE ferramenta de avaliação](#) e [formação](#) para empregados, como uma forma fácil de os apoiar na construção de competências de inovação dentro das suas equipas. Sinta-se à vontade para utilizar códigos QR diretos para proporcionar fácil acesso aos recursos entre as suas partes interessadas:



O instrumento de auto-avaliação INCREASE



Formação INCREASE

Não se esqueça de testar a ferramenta de avaliação e a formação por si próprio, para poder apoiar a utilização das ferramentas entre as suas partes interessadas.

Com base em testes internacionais dos resultados no âmbito do projeto INCREASE, os workshops e as melhores práticas podem ser facilmente aplicados em todos os países da UE. Contudo, acrescentar exemplos locais de PMEs empenhadas na inovação inclusiva e nas melhores práticas locais traria um elevado valor acrescentado ao grupo-alvo local.

Para apoio a adultos que necessitam de requalificação ou para o desenvolvimento de competências orientadas para o mercado pode beneficiar do [ferramenta de auto-avaliação INCREASE](#), o que lhe permitirá testar a disponibilidade dos alunos adultos para contribuir para a inovação. Mais, a ferramenta fornece uma lista de áreas de competência de que uma pessoa precisa para ser capaz de contribuir eficazmente para a inovação que o ajudará a guiar os indivíduos através do processo de requalificação de forma mais personalizada e que responda às necessidades específicas.



O [e-formação INCREASE](#) permite oferecer aos alunos adultos a oportunidade de desenvolverem as suas competências para contribuir para a inovação, o que abrange competências relacionadas com 7 áreas específicas:

- Inovação na organização
- De onde vêm as ideias inovadoras
- A mentalidade da inovação e o que é que eu ganho com isso?
- Como comunicar e pressionar por ideias?
- Inovação nos modelos de negócio (incluindo reações de crise)
- Digitalização e automatização nas PME
- Modelos para a co-inovação

A formação tem uma forma de programa interativo em linha que pode ser facilmente recomendado para ser seguido por aprendentes individuais ou pode ser integrado em qualquer programa de requalificação/requalificação, guiado por um formador/educador. Os conteúdos podem ser utilizados na sua totalidade ou como áreas individuais oferecidas por cada módulo.

Pode facilmente distribuir links para a avaliação e formação eletrónica entre adultos que necessitem de requalificação ou para o desenvolvimento de competências orientadas para o mercado. Pode recomendar-lhes o acesso direto através do [website INCREASE](#) (<https://increase.erasmus.site/pt/platform/>) >Resultados>Metodologia e ferramenta de auto-avaliação/INCREASE de formação. Fornecer-lhes ligações diretas:

- Auto-avaliação - <https://increase.erasmus.site/pt/self-assessment-methodology-and-tool/>
- Formação - <https://increase.erasmus.site/pt/platform/>



Ou utilizar os códigos QR:



O instrumento de auto-avaliação INCREASE



Formação INCREASE

Os conteúdos da formação foram concebidos para responder às necessidades diversificadas dos adultos em risco de automatização dos seus postos de trabalho. Oferece oportunidades de aprendizagem adaptadas aos alunos em qualquer nível de ensino e é adequado para utilizadores sem conhecimentos prévios de inovação. Concentra-se especificamente nas necessidades de 3 indústrias - turismo e hotelaria, agricultura e retalho e foi desenvolvido com base em investigação conduzida em 6 países europeus - Roménia, Polónia, Portugal, Finlândia, Áustria e Espanha. Como resultado, embora os conteúdos possam ser utilizados por qualquer aprendente interessado no desenvolvimento de competências de inovação, para utilização com aprendentes de outros sectores e regiões geográficas, recomenda-se que sejam fornecidos exemplos adicionais de inovação noutras PMEs da área geográfica dos aprendentes e/ou sectores económicos com os quais estão relacionados. A adaptação eficaz às necessidades dos utilizadores de diferentes áreas geográficas de sectores deve abranger o intercâmbio de exemplos e infográficos sectoriais e oferecer estudos de caso relacionados com o contexto local/sectorial dos aprendentes.

Embora o programa tenha sido especificamente concebido para o sector da educação de adultos e as necessidades dos adultos pouco qualificados em risco de desemprego devido aos processos de automatização, os empenhados em testar os peritos e utilizadores do projeto INCREASE sugerem que os educadores podem beneficiar dos materiais e ferramentas também no âmbito do ensino académico e do EFP.

5. Transferibilidade P&R

Preciso de pedir autorização para utilizar os produtos INCREASE no meu uso pessoal ou profissional?

Não, desde que forneça informações sobre a fonte dos recursos referentes ao Projeto INCREASE e ao Programa Erasmus+ que financiou o desenvolvimento do Programa INCREASE, pode utilizar os recursos do INCREASE para uso não comercial, especialmente no âmbito das atividades de educação e formação.

Como posso utilizar os recursos do INCREASE?

Pode utilizar os recursos diretamente da nossa plataforma como um programa completo, como sugerido na secção 4 deste guia. Mas também pode selecionar uma secção específica da formação para complementar a sua formação ou outras atividades sobre uma questão específica abordada dentro da plataforma INCREASE. O programa INCREASE tem um carácter altamente modular e pode facilmente incorporar ligação a uma parte específica nos seus materiais. Por exemplo, se pretende realizar workshops sobre processos de inovação específicos em PMEs, pode utilizar a ligação direta à peça selecionada - <https://increase.erasmus.site/pt/module-1-part-2/>. Considerando o carácter altamente modular, pode facilmente adaptar o plano de formação às suas próprias necessidades e às dos seus formandos.

Pode também optar por utilizar a ferramenta de avaliação independentemente do programa INCREASE para testar a competência inovadora dos seus estagiários, aprendizes, empregados ou pessoas à procura de emprego. Pode encaminhá-los para a avaliação via [link](#) ou o código QR:



Como educador, gestor de PME ou agente de apoio a PME pode utilizar recursos adicionais INCREASE para melhorar os seus conhecimentos na área da inovação das PME, desenvolver workshops orientados para as necessidades das PME ou fornecer aos seus interessados exemplos relevantes de inovação inclusiva nas PME (disponíveis em <https://increase.erasmus.site/pt/outcomes/>). Para mais detalhes sobre cada recurso, consulte a secção 4. deste documento.



Porque é que a formação inclui os 7 módulos específicos?

Com base na análise das necessidades realizadas na fase inicial do projeto (pré-candidatura) e no método especializado, foram definidas 5 áreas críticas para as necessidades e barreiras à co-inovação entre adultos em risco de automatização e para satisfazer as necessidades de inovação das PME não tecnológicas:

- i/ Inovação através da organização,
- ii/ De onde vêm as ideias inovadoras,
- iii/ A mentalidade da inovação e o que é que eu ganho com isso?
- iv/ Como comunicar e pressionar por ideias,
- v/ Modelos para a co-inovação.

Contudo, uma análise mais aprofundada, conduzida no âmbito do INCREASE investigação relativa a áreas/aspectos relevantes para a capacidade de inovação dentro do grupo-alvo (ver Relatório [aqui](#)), mostrou que as necessidades de requalificação dentro do grupo-alvo vão para além deste âmbito. Por conseguinte, com base no relatório e num painel de discussão interno, o âmbito da intervenção foi finalmente alargado, cobrindo finalmente as seguintes áreas:

- Module 1 - Inovação através da organização
- Module 2 - De onde vêm as ideias inovadoras,
- Module 3 - A mentalidade da inovação e o que é que eu ganho com isso?
- Module 4 - Como comunicar e pressionar por ideias?
- Module 5 - Inovação nos modelos de negócio (incluindo reações de crise),
- Module 6 - Digitalização e automatização nas PMEs,
- Module 7 - Modelos para a co-inovação.

Como utilizar a ferramenta de auto-avaliação?

Apenas aceda [a ferramenta na plataforma INCREASE](#) (←click a ligação) e seguir as instruções fornecidas dentro da plataforma.

O que é a auto-avaliação concebida para testar?

O principal objetivo da ferramenta de auto-avaliação é compreender a compreensão inicial da inovação por parte do utilizador, o nível de competências orientadas para a inovação e a prontidão para contribuir para a mesma. A ferramenta testa a competência inovadora do utilizador em 7 áreas:

1. Inovação e processos de inovação,
2. Ideação para a inovação,
3. A mentalidade da inovação,





4. Comunicar as necessidades e ideias de inovação,
5. Modelos de negócio e inovação de modelos de negócio,
6. Automatização e digitalização,
7. Co-inovação,

e sublinha a semana e as áreas fortes do utilizador para destacar as áreas que necessitam da maior atenção para alcançar a prontidão do utilizador para contribuir para a inovação. Como resultado, fornece recomendações para a personalização do caminho de formação, dentro da plataforma INCREASE, às necessidades individuais do utilizador.

Posso utilizar a plataforma de formação INCREASE para outro grupo-alvo?

Embora a plataforma tenha sido concebida especificamente para as necessidades das PME e dos trabalhadores das PME em risco de automatização, a formação pode ser facilmente adaptada às necessidades dos trabalhadores de outro tipo de organizações - ou seja, do sector público, ou dos estudantes do ensino médio e superior. Para a transferência mais eficaz, a formação deve ser enriquecida por exemplos específicos mais ressonantes com o grupo-alvo específico e/ou fornecendo o contexto de um ambiente específico de PME ajudando os utilizadores a compreender como desafios semelhantes podem parecer diferentes em diferentes tipos de organizações, por exemplo, devido à diferente dimensão da equipa, questões hierárquicas, ou prioridades organizacionais.

